



WWW.TEPLOENERGO-NN.RU

ГАЗЕТА АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ТЕПЛОЭНЕРГО»

ТЁПЛЫЕ

ВЕСТИ

ИЗДАЕТСЯ С ДЕКАБРЯ 2003 ГОДА

Декабрь
2021
№ 6 (114)

16+

РЕАЛИЗУЯ ПЛАНЫ



Инвестиционный проект года — в Теплоэнерго

стр.

3

МЕРЫ РАЗНЫЕ ВАЖНЫ



Знакомимся с работой метрологической службы

стр.

4

ПРОФЕССИОНАЛЫ В ДЕЛЕ



Фоторепортаж с конкурса профмастерства

стр.

6

В ОДНОЙ КОМАНДЕ



Лучшие аварийные бригады

стр.

7



Встретили зиму ТЕПЛО



Теплоэнерго продолжает ремонтную кампанию в зимний период стр. 2

Газета «Теплые вести» зарегистрирована управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Нижегородской области. Регистрационный номер ПИ № ТУ52-01271 от 4 июня 2019 года.

Учредитель: АО «Теплоэнерго». Адрес редакции: 603086, Н.Новгород, бульвар Мира, д. 14. Телефон редакции: 299-93-65. E-mail: office@teploenergo-nn.ru Главный редактор — М. С. Огнева.

Отпечатано в типографии ООО «ДДД»: Нижний Новгород, переулок Гаражный, д. 3. Подписано в печать по графику (и фактически) в 18.00 30.11.2021. Тираж 1500 экз. Дата выхода в свет 03.12.2021. Категория информационной продукции «16+»

Газета подготовлена к печати Издатель: АО «Теплоэнерго» Нижний Новгород, бульвар Мира, 14. Тел.: (831) 299-93-40, 299-93-69. Распространяется бесплатно.

 E-mail: office@teploenergo-nn.ru www.teploenergo-nn.ru

НОВОСТИ КОМПАНИИ

ДИПЛОМ «МАРКИ КАЧЕСТВА»

АО «Теплоэнерго» второй год подряд входит в число призеров регионального конкурса «Нижегородская марка качества — 2021». В этом году наше предприятие стало дипломантом в номинации «Услуги для населения».

Конкурс «Нижегородская марка качества» утвержден правительством Нижегородской области в 2019 году. Координаторы — региональное министерство промышленности, торговли и предпринимательства и Государственный центр стандартизации, метрологии и испытаний Росстандарта в Нижегородской области. Цель конкурса — поддержка высокой репутации производителей, выявление высококачественных товаров и услуг, подтверждение конкурентоспособности местных предприятий.

Заявки на участие в конкурсе в 2021 году подали 60 предприятий Нижегородской области. Лауреатами конкурса признаны 37 видов продукции и услуг 35 предприятий.

В конкурсе предусмотрены основные номинации: продовольственные товары; промышленные товары для населения; продукция производственно-технического назначения; изделия народных и художественных промыслов; услуги для населения; услуги производственно-технического назначения.



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

В личном кабинете на сайте АО «Теплоэнерго» уже зарегистрировалось свыше 29 000 человек, в том числе треть потребителей Чкаловска, подключенных к построенной этим летом новой котельной.

Цифровые сервисы позволяют просто и удобно, не выходя из дома, оплачивать услуги, передавать показания приборов учета, задавать вопросы и оперативно получать на них ответы.

С нового года сервис дистанционного общения с нашим предприятием станет еще проще и доступнее для жителей — появится мобильное приложение личного кабинета Теплоэнерго. Его разработка уже в завершающей стадии — сейчас проводится тестирование и обкатка системы перед ее выводом в широкую эксплуатацию.

Зимнее обновление



Зима ремонту не помеха. Особенно если летний период становится с каждым годом все короче. В этом году поставлен своеобразный рекорд — 127 дней между завершением предыдущего и началом нового сезона. Конечно, большая часть ремонтной программы уже позади. Но до конца года еще остается завершить несколько крупных объектов.

Глава Нижнего Новгорода Юрий Шалабаев проинспектировал ход плановых работ по замене участка теплосети на ул. Надежды Суловой. Здесь с начала октября подрядная организация производит работы по реконструкции теплотрассы общей протяженностью более километра от д. № 2/1 до д. № 24 по ул. Н. Суловой. Теплотрасса 1986 года постройки ранее не показывала ненадежность, однако после летних гидравлических испытаний в июне 2021 года на ней были выявлены повреждения. Для повышения надежности теплоснабжения 56 домов, 2 детских садов и школы, получающих тепловую энергию по данной трассе, было принято решение о замене участка в рамках ремонтной программы текущего года.

«Межотопительный период в этом году на месяц меньше, чем в среднем ранее: всего 127 дней. Поздно завершился предыдущий отопительный сезон, рано начался новый. По времени мы получили существенные ограничения. Но при этом не снизили планку по объемам работ. Основные работы на сетях были завершены в межотопительный период — на сегодня заменено 90 км теплосетей. Но у нас есть опыт выполнения работ в отопительный период без ограничения в подаче тепла и горячей воды с использованием резервных схем. В работе у нас сейчас два таких крупных участка: на ул. Н. Суловой и ул. Генерала Штеменко. Ремонтные работы идут в графике», — сказал генеральный директор АО «Теплоэнерго» Илья Халтурин.

Глава города подчеркнул, что зимние работы на теплосетях — мероприятие исключительное, но в данном случае необходимое, потому что позволит повысить надежность теплоснабжения и избежать аварийных отключений на данном участке.

«Использование временных резервных схем позволяет жителям получать тепло и горячую воду, а теплоэнергетикам проводить необходимые работы. Объемы ремонтной программы увеличиваются, что, в

конечном счете, повышает эффективность и надежность теплоснабжения», — отметил Юрий Шалабаев. — Дал поручение генеральному директору Теплоэнерго строго следить за соблюдением сроков и обеспечением качества работ на «зимних» объектах ремонтной программы».

Заместитель технического директора подрядной организации — ООО «Промкомплект», Василий Шашков заверил, что строительная готовность объекта свыше 70%, рабочие идут с опережением графика.

«Мы уже не первый год работаем в зимний период времени: выполнять сварочные работы и прочие технологические операции можно круглогодично. Сейчас подморозило и нет грязи на стройке, так что даже в чем-то легче работать. Здесь мы используем трубы в заводской пенополимерминеральной изоляции, гарантийный срок эксплуатации которых более 25 лет», — сообщил Василий Шашков.

Илья Халтурин также сообщил, что уже сейчас АО «Теплоэнерго» активно готовится к следующей ремонтной кампании: проводится выбор подрядчиков, поставщиков, конкурсные закупки на поставку материалов и услуг, что позволит подрядчикам без промедления приступить к работам весной.

Ярмарка поставок

АО «Теплоэнерго» при поддержке Торгово-промышленной палаты Нижегородской области провело специальное мероприятие — «День поставщика», для подрядных организаций и предпринимателей — потенциальных участников закупочных процедур.

Генеральный директор АО «Теплоэнерго» Илья Халтурин в рамках «Дня поставщика» провел презентацию программы закупок предприятия на 2022 год для потенциальных участников закупочных процедур по ремонту и замене сетей и оборудования, ремонту зданий и сооружений, благоустройству, проектированию.

Мероприятие прошло на площадке Торгово-промышленной палаты Нижегородской области в смешанном формате с соблюдением всех эпидемиологических требований. В «Дне поставщика» приняли участие 50 представителей подрядных организаций и предпринимателей — потенциальных участников закупочных процедур.

«Такое мероприятие мы проводим впервые, но сделаем его регулярным. Мы заинтересованы в том, чтобы на конкурсы выходило как можно больше различных подрядных организаций, формируя здоровую конкурентную среду. Это позволит успешно, своевременно и в полном объеме реализовать нашу ремонтную программу, что приведет к повышению качества услуг теплоснабжения для нижегородцев», — сказал Илья Халтурин.

Генеральный директор АО «Теплоэнерго» рассказал о планах предприятия на 2022 год в рамках программ капитального

и текущего ремонта и инвестиционной программы. Предприятие намерено заменить более 100 км теплосетей, делая акцент на магистральных сетях, отремонтировать и заменить почти 2 тысячи единиц оборудования. Также для предприятия востребованы услуги по строительству, благоустройству, проектированию.

«Основной объем закупок мы проводим с ноября текущего по май следующего года. И уже сейчас начинаем проводить конкурентные закупки товаров, работ и услуг для выполнения производственной программы 2022 года. Такой подход позволяет нам заранее определить поставщиков, своевременно приступить к работам и закончить большинство из них в межотопительный период», — сообщил директор департамента по закупкам АО «Теплоэнерго» Александр Скачков.

Он разобрал с участниками презентации основные процедурные моменты закупоч-

ной деятельности: закупки производятся в рамках 223-ФЗ и только на крупнейшей электронной площадке, где в электронном виде размещается вся закупочная документация, подаются, принимаются и рассматриваются заявки участников, заключается договор с победителем.

«Программа закупок Теплоэнерго 2022 года очень емкая, оценивается более чем в 2 млрд рублей. Это сотни закупок на десятки видов работ по строительству зданий, ремонту и замене сетей и оборудования, проектированию, благоустройству, цифровизации и автоматизации процессов на объектах, поставки товаров для выполнения этих работ. Для качественной реализации наших планов необходимы ответственные и сильные исполнители, которые, уверен, придут выполнять работы, повышающие качество и надежность теплоснабжения», — заявил Илья Халтурин.



Верность выбранной стратегии

АО «Теплоэнерго» победило в XV региональном конкурсе «Инвестиционный проект года», организованном министерством экономического развития и инвестиций Нижегородской области в номинации «Проект в сфере услуг».

Всего на конкурс поступило 45 заявок в восьми номинациях. Теплоэнерго представило на конкурс реализованный в 2020 году проект повышения надежности и



качества теплоснабжения Нижнего Новгорода. Он позволил заметить свыше 118 км тепловых сетей в зоне эксплуатационной ответственности предприятия. Реконструкция и ремонт затронули также наиболее крупные источники теплоснабжения в Нижнем Новгороде. Объем инвестиций составил 2 234 млн рублей. На церемонии награждения конкурса отмечалось, что при выборе победителя в этой номинации оценивались не только объем привлеченных инвестиций и масштаб проекта, но и его социальная значимость для региона.

Генеральный директор АО «Теплоэнерго» Илья Халтурин в ответном слове на церемонии награждения отметил, что АО «Теплоэнерго» третий год проводит большую работу по повышению надежности и качества теплоснабжения и не намерено снижать темпы замены тепловых сетей.

«Очень неожиданно и приятно получить эту награду. Темпы и объемы замены теплосетевого комплекса нашего предприятия, как и обновление оборудования, имеют основной целью повышение качества услуг для наших потребителей. Я хочу сказать



слова благодарности, прежде всего, своему коллективу. Именно благодаря ежедневному труду каждого из сотрудников нам удалось прийти к сегодняшним результатам. В следующем году мы намерены продолжить эту

большую работу на благо жителей региона. Задачи и планы перед нами стоят самые масштабные», — заявил Илья Халтурин.

Также генеральный директор АО «Теплоэнерго» поблагодарил

правительство Нижегородской области и администрацию Нижнего Новгорода за сотрудничество, отметив, что только в синергетическом режиме взаимодействия предприятие смогло достичь таких результатов.

Лучшим студентам — стипендии от предприятия



Лучшие студенты Нижегородского государственного архитектурно-строительного университета профильных направлений подготовки в очередной раз получили специальные стипендии АО «Теплоэнерго».

Победителями конкурсного отбора в первом семестре 2021—2022 учебного года стали магистранты 2 курса направления подготовки «Теплоэнергетика и теплотехника» Ксения Левончук, Кирилл Вяхирев и Екатерина Зайцева, студентка 4 курса бакалавриата направления подготовки «Строительство» Екатерина Ширяева и студентка 4 курса бакалавриата направления подготовки «Техносферная безопасность» Юлия Кангина. Для победы в конкурсе студенты представили свои проекты по совершенствованию производственных процессов на предприятии. Каждый из победителей в течение семестра будет получать именную

стипендию «Теплоэнерго» в размере пяти тысяч рублей.

Торжественное награждение студентов — победителей конкурсного отбора на получение стипендий АО «Теплоэнерго» прошло в ННГАСУ. Дипломы победителям вручил генеральный директор АО «Теплоэнерго» Илья Халтурин. Он поблагодарил руководство вуза за сотрудничество, а студентов — за высокое качество работ и интересные идеи.

«Наше сотрудничество с вузом носит разноплановый характер. Мы заинтересованы и в научном потенциале университета, и в работе со студентами как будущими профессионалами. Новые знания и смелые идеи просто необходимы, если мы хотим развивать теплоэнергетику и делать нашу работу все более эффективной», — заявил Илья Халтурин.

И.о. ректора ННГАСУ Дмитрий Щеголев отметил, что практические знания дают возможность студентам профессионально раз-

виваться, и АО «Теплоэнерго» активно помогает им в этом.

«Теплоэнерго — стратегический партнер нашего университета. Компания, в целом, стала важным элементом в нашей системе подготовки кадров для целой отрасли. За время своего существования стипендиальная программа показала свою эффективность, к ней есть большой интерес у студентов», — рассказал Дмитрий Щеголев.

Одна из стипендиаток — Юлия Кангина — уже является сотрудником АО «Теплоэнерго». Девушка ранее участвовала в стипендиальном конкурсе предприятия, и ее конкурсное эссе на тему обеспечения безопасности на производстве настолько заинтересовало управление безопасности труда, что ее пригласили на работу.

«Я еще продолжаю учиться, и в Теплоэнерго мне помогают, поддерживают, при этом уже поручают ответственную работу. Я рада, что учась на четвертом курсе, я стала членом этой отличной команды», — сказала Юлия Кангина.

Спасибо

С заботой о потребителе

Внимание к людям и неравнодушие — залог профессионализма. Это ежедневно доказывают сотрудники отдела по работе с потребителями. Чуткое отношение сотрудников Теплоэнерго к проблемам клиентов оценил житель в благодарственном письме.

Пандемия показала, что расстояние — не помеха для оказания качественных услуг, и сервисы дистанционного обслуживания пользуются большой популярностью у нижегородцев. Так, после того, как Олег Крылов получил уведомление о наличии задолженности за тепло и горячую воду в своем личном кабинете на портале «Госуслуги», он обратился в АО «Теплоэнерго» по электронным каналам связи для оперативного урегулирования вопроса по погашению долга. Потребителю предо-

ставили подробную консультацию по задолженности и оплате, направили соответствующий бланк заявления, а также оказали помощь при регистрации в Личном кабинете. Житель с легкостью произвел оплату, направил заявление на отзыв исполнительного листа и зарегистрировался в личном кабинете Теплоэнерго.

«Хотелось бы выразить благодарность сотруднику вашей компании — Хуртиной Елене Алексеевне за профессионализм, внимательность и неформальное (человеческое) отношение к проблемам клиентов! В наше время, к сожалению, редко встречаются такие хорошие специалисты, которые своим отношением к работе не только реально помогают клиентам (тем более, пенсионерам), но и формируют позитивный имидж компании и ее руководства», — отметил Олег Крылов в благодарственном письме.



Всё точно!

Точность — не только вежливость королей, но и обязанность сотрудников метрологической службы АО «Теплоэнерго». Как устроена работа подразделения, рассказал главный метролог Олег Денисов.

История метрологической службы АО «Теплоэнерго» началась в 1987 году. Тогда была создана метрологическая лаборатория с небольшим штатом и узким спектром задач. С 1996 года это полноценное подразделение, в котором работает 31 человек. Метрология сегодня — это дружный коллектив единомышленников, увлеченных общим делом. В структуре службы две лаборатории — лаборатория узлов учета, а также лаборатория измерительной техники. Основная задача службы — метрологический контроль и надзор за состоянием и применением средств измерений, эксплуатирующихся на объектах предприятия, путем проведения их своевременных ремонтов, проверок и калибровок с целью обеспечения требуемой точности и достоверности измерений.

На объектах Теплоэнерго в эксплуатации находятся порядка 30 000 единиц средств измерений — от обычных технических манометров до сложных современных измерительных комплексов по учету расхода газа, тепловой энергии, теплоносителя, холодного водоснабжения. Все средства измерений, согласно графикам, проходят периодическую и первичную (после ремонтов) поверку и калибровку.

Поверке, в соответствии с ФЗ №102 «Об обеспечении единства измерений», подлежат средства измерений, входящие в сферы государственного обеспечения единства измерений, такие как: осуществление производственного контроля при эксплуатации опасных производственных объектов; безопасные условия и охрана труда; охрана окружающей



среды; торговые операции. Это средства измерений, установленные на газовом и котловом оборудовании, автоматике безопасности и автоматике регулирования котельных, средства измерений, входящие в состав коммерческих измерительных комплексов объектов, образцовые средства измерений подразделений, эталоны. Калибровке подлежат средства измерений, не вошедшие в данные сферы, и установленные на вспомогательном оборудовании объектов. К калибровке метрологи предъявляют такие же жесткие требования, работают по тем же методикам с целью обеспечения долгой и надежной работы приборов. Создана единая база средств измерений предприятия с привязкой к объектам и местам установки.

Метрологическое обеспечение производства — это, прежде все-

го, знание и выполнение огромного количества нормативных документов — федеральных законов, постановлений, правил по метрологии, ГОСТов, методик измерений, методик поверки. Только в ежедневном обращении таких документов не менее десятка.

«Нормативная база периодически меняется. Все изменения нужно отслеживать и применять на практике, поэтому большое внимание мы уделяем подготовке и обучению наших работников. Специалисты метрологической службы периодически проходят повышение квалификации в специализированных учебных центрах. Помощь в этом направлении оказывает управление по работе с персоналом», — отмечает Олег Владимович.

Метрологическая служба является подразделением, подконтрольным региональному органу

Росстандарта, — Приволжскому межрегиональному территориальному управлению Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии. В отношении АО «Теплоэнерго» проводятся регулярные плановые проверки (один раз в три года) с целью соблюдения обязательных требований в сферах государственного регулирования обеспечения единства измерений.

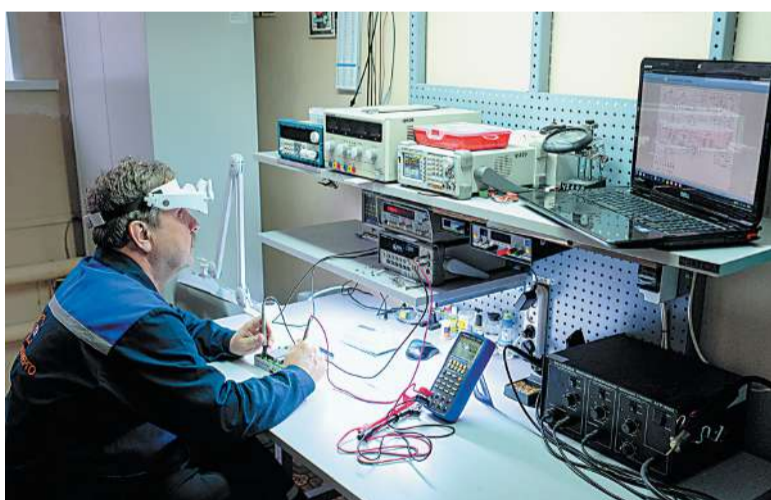
Главный метролог с гордостью отмечает: «Последние несколько проверок прошли без замечаний, что само по себе редкость. В связи с этим мы награждены Почетной грамотой Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии».

Помимо текущей работы по метрологическому обеспечению производства, специалисты службы принимают активное участие в реализации мероприятий по

строительству вновь вводимых в эксплуатацию и реконструируемых объектов в рамках инвестиционной программы Теплоэнерго на всех стадиях — метрологическая экспертиза проектной документации, контроль за выполнением монтажных и пуско-наладочных работ, приемка в эксплуатацию, постановка на коммерческий учет измерительных комплексов. За последние 10 лет удалось на 100% заменить парк коммерческих измерительных комплексов по учету расхода газа, а также установить вновь измерительные комплексы по учету тепловой энергии и теплоносителя, практически на всех, за небольшим исключением, котельных. Плавно перешли к следующему этапу — установке оборудования телеметрии в узлах учета.

«В настоящее время мы удаленно получаем информацию о параметрах потребляемых и вырабатываемых энергоресурсов источниками, что позволяет более оперативно выполнять свою работу, реагировать на аварийные ситуации. Точность и достоверность измерений важна при взаимных расчетах с поставщиками и потребителями энергоресурсов, а также для мониторинга технико-экономических показателей источников», — рассказывает Олег Денисов.

Постоянно обновляется и совершенствуется парк общекотельных средств измерений. Приобретаются современные приборы надежных производителей, внесенные в Федеральный информационный фонд по обеспечению единства измерений. Большое внимание также уделяется унификации оборудования. Впереди выполнение работ, запланированных до конца 2021 года. В том числе, осуществление метрологического контроля за выполнением монтажных и пуско-наладочных работ узлов учета тепловой энергии и теплоносителя на двенадцати ЦТП в Сорновском РТС и котельной в Зеленом городе, а также реализация планов мероприятий по метрологическому обеспечению производства на 2022 год.



Особое призвание

Мастерство, наработанное годами, и свежий взгляд нового поколения в профессии.

Сварщики, слесари и мастера о своей работе — в рубрике «Теплоэнерго в лицах».

Александр Киселев,
электрогазосварщик 5 разряда
РТС «Ленинский»



Вот уже 27 лет Александр смотрит на мир сквозь щиток сварочной маски и газосварочные очки.

Пять из них — в составе ремонтных бригад АО «Теплоэнерго». Непосредственно по теплотрассам работает с 1997 года, раз и навсегда выбрав свое призвание.

На вопрос о том, были ли за такой большой стаж работы какие-то особенные, непростые случаи, сварщик отвечает философски:

«В нашем деле трудности есть всегда, со временем на них уже не обращаешь внимания. И в тепловой камере приходится подлезать к трубопроводу в узком пространстве, и на высоту лезть при ремонте воздушки, и работать в экстремальных погодных условиях — в жару и мороз. Но все это на самом деле не имеет никакого значения, потому что если у жителей нет тепла или горячей воды, то у тебя попросту нет выбора. Я придерживаюсь такого мнения: работа есть работа, делать ее все равно надо. Как говорят — глаза бояться, а руки делают».

Сергей Куратов,
электрогазосварщик 5 разряда
РТС «Ленинский»



19-летний Сергей — один из самых молодых сварщиков в Теплоэнерго. Год назад, после окончания Нижегородского ин-

дустриального колледжа он устроился в аварийно-ремонтную службу предприятия, а затем перевелся в район тепловых сетей «Ленинский». Здесь он применяет свои знания на практике под наставничеством Владимира Афинина — основного сварщика в его ремонтной бригаде с богатым опытом и большим стажем.

«Мне нравится сверкать. Отец у меня сварщик, и я сварщик. В училище все равно преподают только самые азы, а отец мне всегда давал больше, чем нужно для получения определенного разряда — чтобы сразу двигаться дальше. Я решил начать свой путь с теплоэнергетики, потому что после работы в такой непростой сфере, как коммунальная, уже ничего не будет страшно. Поначалу, конечно, тоже много чего не получалось, но чем больше работаешь, чем больше тренируешься, тем больше удается», — делится Сергей.

Дмитрий Торопов,
слесарь по ремонту оборудования тепловых сетей 5 разряда РТС «Нижегородский»



В Теплоэнерго Дмитрий работает 2,5 года. Пришел без опыта, предприятие предоставило возможность обучения — под руководством наставника за полгода освоил новую для себя профессию.

«Во-первых, работа привлекла стабильностью, а во-вторых, у меня отец — слесарь, дед был слесарем, и я подумал, а почему бы мне тоже не стать слесарем, продолжить семейную династию? Я вообще считаю, что работать слесарем достаточно интересно, поскольку я приношу существенную пользу. Это действительно мужская профессия», — делится Дмитрий, — Раньше я занимался обслуживанием оборудования на паровой котельной на ул. Гоголя, которая отапливает госпиталь ветеранов. Сейчас работаю в выездной бригаде — мы ремонтируем на разных объектах насосы, горелки, чистим котлы, теплообменники, занимаемся изоляцией. На блочно-модульных котельных зимой нужно следить за температурой, менять датчики протока. Обеспечить доступ подрядным организациям, а иногда и проконтролировать их. Словом, работа самая разнообразная, тем и привлекательна».

Евгений Клочков,
мастер аварийно-ремонтной службы

Свой путь в Теплоэнерго Евгений начал в 2014 году слесарем 3 разряда аварийно-ремонтной службы. Вскоре молодой слесарь прошел обучение и аттестовался на 4 разряд. Через год вновь повышение квалификации — на 5 разряд. А спустя еще полтора года — 6 разряд.

Накопленные знания и опыт Евгений Клочков успешно продемонстрировал на корпоративном конкурсе профмастерства. В 2019 году Евгений занял третье место, а в 2020 году завоевал почетное звание луч-



шего слесаря по ремонту оборудования тепловых сетей на предприятии.

Талантливого слесаря заметили и включили в программу кадрового резерва, в рамках которой он прошел обучение на мастера. В мае этого года, в свои 30 лет, Евгений стал мастером АРС.

«До этого я работал в другой смене, другой бригаде. И когда перешел в мастера, никого здесь не знал. Но довольно быстро освоился в своем новом статусе. Если слесарем делаешь то, что сказали, то здесь нужно принимать решение по работам самостоятельно, брать ответственность. Приезжаешь на объект, оцениваешь на месте ситуацию. Анализируешь, как эффективнее, грамотнее поступить, чтобы выиграть время и выполнить больший объем работ», — делится мастер, — Бригада у нас дружная, работаем как одна команда. Наша работа состоит в выполнении различных заданий по аварийному ремонту теплосетей. Это могут быть как отдельные операции на разных адресах — например, только раскопка или непосредственно монтаж трубопровода — или же полный спектр работ «от» и «до» на одном участке».

Параллельно Евгений продолжает обучение на 3 курсе строительного колледжа по специальности «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений». Как отмечает мастер, «образование никогда не лишним не будет».

Татьяна Сабанова,
мастер участка РТС «Сормовский»



В ноябре исполнилось 15 лет, как Татьяна Сабанова работает мастером в Теплоэнерго. В теплоэнергетику пришла из смежной, жилищной сферы — до этого работала мастером в домуправляющей компании, а затем председателем ТСЖ. Побывав по ту сторону коммунального процесса, включиться в работу было несложно — требовалось лишь

пройти стажировку на рабочем месте. Тем более, было уже много знакомых лиц на предприятии, ведь «жилищники» и «ресурсники» работают в постоянном контакте.

«За столько лет работы свою территорию уже можно обходить с закрытыми глазами. Я почти наизусть знаю, где какая трасса, какого диаметра, где подземная, а где воздушная прокладка, какое оборудование установлено. Уже заранее знаю, где у меня может быть слабое место, где нужно что-то поменять, подремонтировать. Все приходит с опытом», — делится Татьяна.

70 км теплотрасс, 8 теплопунктов, 3 слесаря в подчинении, — таков участок мастера. 7 теплопунктов автоматизированы, один — сезонный, с подменными операторами. Но то, что теплопункты автоматизированы, вовсе не значит, что они работают сами по себе — требуется регулярный контроль, сверка и корректировка параметров, осмотр трубопроводов внутри теплопункта. Регулярно осматриваются теплосети от теплопунктов — на предмет парений, протечек, провалов грунта.

«Смотрим в тепловую камеру — если там есть вода, откачиваем бочкой, следим, с какой стороны она поступает. Вызываем диагностов, которые определяют точное место утечки, согласовываем земляные работы, раскапываемся и устраняем повреждение — либо силами района тепловых сетей, либо с помощью аварийных бригад», — рассказывает Татьяна.

Юрий Фалин,
мастер РТС «Ленинский»



В Теплоэнерго Юрий пришел в ноябре 2018 года, попал сюда по распределению после окончания университета. До этого работал в смежной области в ЖКХ — тоже мастером, но занимался обслуживанием внутридомовых систем. В зоне ответственности мастера котельной на ул. Климовская, 86а 60 домов, 3 детсада, школа и больница, которые связывает с источником и теплопунктом 12 километров трубопроводов.

«С котельной мне, можно сказать, повезло. Мастер, который был до меня — Ирина Политова (пошла на повышение и сейчас работает инженером в службе наладки оборудования ТЭО) — человек ответственный, поддерживала все оборудование в хорошем состоянии. В 2010 году была модернизация котельной, установили новые немецкие насосы, поэтому в каких-то крупных капитальных ремонтах оборудование пока не нуждается. Главное его своевременно обслуживать», — рассказывает Юрий, — Работа привлекла ощущением важности своего дела — когда ты понимаешь, что от тебя зависит комфорт в домах тысячи жителей, чувствуешь себя нужным людям. И если у тебя есть способности и стремление, если работаешь исполнительно, то можно расти и развиваться», — делится Юрий.

Пришёл, увидел, победил!

Вспышки сварочной дуги, стук молотков и звон гаечных ключей. С 17 по 25 ноября в Теплоэнерго проводился основной этап корпоративного соревнования «Лучший в профессии». Представители 11 ключевых для предприятия рабочих профессий демонстриро-

вали в теоретических и практических заданиях знания и навыки по своей специальности. Призеры в течение следующего года будут получать ежемесячную персональную надбавку за профессиональное мастерство. Самые яркие моменты соревнований электрогазос-

варщиков, электромонтеров по ремонту и обслуживанию электрооборудования, слесарей по ремонту оборудования тепловых сетей, а также слесарей по ремонту оборудования котельных и пылеприготовительных цехов, — в фоторепортаже «Теплых вестей».



Командная работа

Уложиться во временные нормативы и не допустить нарушений при производстве работ. С февраля 2021 года в Теплоэнерго проводятся ежемесячные производственные соревнования бригад и начальников смен аварийно-ремонтной службы. Победители по итогам месяца определяются по лучшим достигнутым показателям эффективности и получают дополнительное премирование.

При анализе эффективности аварийных бригад и начальников смен учитывается время раскопки, шурфовки, демонтажа и монтажа трубопровода, обратной засыпки котлована под благоустройство. Время выполнения работ сравнивается с нормативными значениями, и начисляются баллы. Для оценки работы начальников смен используются средние значения по всем бригадам, работающим в смене. В итоговой оценке за месяц баллы можно потерять за выявленные нарушения производственных инструкций, безопасности производства работ, регламентного времени выезда бригады на объект, а также за обоснованные жалобы со стороны других подразделений Теплоэнерго, потребителей, представителей администраций, коммунальных служб и владельцев других коммуникаций.

Временные показатели по выполненным работам фиксируются в программном комплексе Service Desk. По приезду на место утечки мастер с планшета проставляет в аварийной заявке этапы работ в той последовательности, в которой их выполняет. Мастер также указывает характеристики конкретного этапа (диаметр и длину трубы, количество плит, задвижек и т.д.), прикрепляет фотографии, отмечает в заявке используемые АРТК и спецтехнику. Таким образом, в заявке видно, во сколько мастер начал и завершил работы, сколько он выполнял тот или иной этап, какова была сложность и объемы работ. Кроме мастера в режиме онлайн данную информацию ви-



дят диспетчеры центрального аварийного диспетчерского управления, начальник смены, руководство аварийно-ремонтной службы. На основании отмеченных данных формируется ежемесячный отчет для анализа эффективности в рамках производственных соревнований бригад.

Лучшим начальником смены в августе, сентябре и октябре стал Юрий Вавилов. В смене он координирует работу семи аварийных бригад — распределяет адреса и технику, контролирует сроки выполнения работ, сдает объекты после аварийного ремонта под благоустройство подрядными организациями.

В августе лучшей стала бригада под руководством мастера Романа Батанова. За отчетный месяц этой бригадой был выполнен большой объем работ, чем у других бригад, набравших такой же балл. Состав бригады: слесари по ремонту оборудования тепловых сетей 5 разряда Сергей Солдусов, Сергей Деулин, Альберт Бахтин и Михаил Егорычев, электрогазосварщики

5 разряда, занятые на резке и ручной сварке Александр Стародубов и Иван Кабаев.

В сентябре победителем соревнований стала бригада под руководством мастера Евгения Клочкова, выполнив наибольший объем работ при наименьшей численности бригады. Состав бригады: слесари по ремонту оборудования тепловых сетей 5 разряда Александр Седов, Юрий Мишуков, Александр Суханов, электрогазосварщик 5 разряда, занятый на резке и ручной сварке Николай Горожанов.

«Мы — бригада, и работаем не каждый сам за себя, а как одна команда. И от того, насколько слаженны наши действия, зависит результат нашего труда. Поэтому соревнования — хороший стимул для нас, чтобы каждому делать свое дело быстрее и эффективнее и выводить нашу бригаду к первому месту», — отмечает слесарь 5 разряда Александр Суханов.

В октябре лучшей аварийной бригадой признана бригада под руководством Сергея Ситнова. За отчетный месяц этой бри-

гадой выполнен большой объем работ. Состав бригады: слесари по ремонту оборудования тепловых сетей 5 разряда Максим Шуралев, Александр Лобанов и Ярослав Лебедев, электрогазосварщик 5 разряда, занятый на резке и ручной сварке Ячменев Евгений.

«Каждая аварийная заявка индивидуальна, требует своего подхода к устранению повреждения. Где-то есть свои нюансы, трудности — например, требуется эвакуировать транспортные средства, мешающие выполнению ремонта, или работы осложняет наличие смежных коммуникаций. Поэтому мы не соревнуемся между собой в привычном смысле этого слова, потому что изначально условия разные, мы просто делаем свою работу, стараясь выполнить ее настолько быстро, насколько это возможно по объективным причинам. Но, конечно, приятно обнаружить себя в списке лучших по итогам месяца, это повышает мотивацию внутри бригады», — делится мастер Сергей Ситнов.

За порядок — подарок!

В Теплоэнерго впервые проходит корпоративный конкурс «5С. Лучшее рабочее место» и «5С. Лучшее подразделение».

Подать заявку на участие можно было как от себя лично, так и от целого подразделения. Решили поучаствовать в новом конкурсе сразу 10 отделов и несколько десятков сотрудников.

Специальная комиссия оценивала не только порядок на рабочих местах, но и систематизацию папок и документов, причем не только в натуральном виде, но и в электронном. Сейчас идет процесс подведения итогов и определения победителей.

Система 5С — это один из инструментов бережливого производства. Состоит из пяти ступеней: сортировка, соблюдение по-

рядка, содержание в чистоте, стандартизация, совершенствование. Она помогает повысить производительность труда за счет сокращения времени поиска предметов и информации в рамках рабочего пространства. Кроме того, общепризнан тот факт, что порядок на рабочем месте положительно влияет на психологический климат и снижает вероятность ошибок в работе.

Победители соревнования будут награждены специальными призами от Генерального директора на торжественном мероприятии в честь Дня энергетика-2021.

Если вас заинтересовала система 5С, вы можете получить рекомендации по ее внедрению в проектном офисе Теплоэнерго, обратившись к Ольге Долинке.



Новые льготы за прививку

Теперь за прививку от коронавирусной инфекции (в том числе за ревакцинацию) сотрудникам Теплоэнерго можно получить не один, а два выходных дня или денежную компенсацию за них.

Соответствующие изменения внесены в Коллективный договор. Дополнительные оплачиваемые выходные дни или компенсации предоставляются в течение календарного года, в котором работник прошел вакцинацию — то есть до 31 декабря 2021

года для тех, кто получил сертификат в 2021 году.

Если сотрудник вакцинировался, когда действовала льгота в виде одного выходного дня либо компенсационной выплаты за этот день, и оформлял данную льготу, то он имеет право оформить еще один дополнительный выходной или компенсацию за него. Это необходимо сделать до 31 декабря 2021 года.

Чтобы оформить дополнительные выходные, нужно заполнить и подписать у непосредственного руководителя заявление



о предоставлении дополнительных дней отдыха, приложив к заявлению свой сертификат профилактической прививки от COVID-19. Заявление и сертификат нужно передать в отдел кадров по адресу бульвар Мира, 14 в каб. №221 или №225 на имя специалиста, закрепленного за вашим подразделением. Сделать это необходимо не позднее, чем за 5 рабочих дней до даты желаемых выходных.

Чтобы оформить компенсационную выплату в размере среднего дневного заработ-

ка, нужно заполнить заявление о предоставлении компенсации за прививку, приложив к заявлению свой сертификат профилактической прививки от COVID-19. Заявление и сертификат в этом случае передаются в отдел по расчету заработной платы по адресу ул. Алексеевская 10/16 в каб. № 533.

Бланки заявлений можно скачать на корпоративном портале intranet.teploenergo-nn.ru или запросить у ответственного за делопроизводство в своем подразделении.



Конкурс

Время теплых историй

Новый год все ближе. Атмосфера наступающего праздника уже начинает напоминать о себе: украшением улиц, яркими новогодними витринами, первыми наряженными елками. И часто в новогоднем оформлении можно увидеть символ 2022 года — тигра.

Наступающий год по восточному календарю — год голубого водяного тигра. Он обещает быть ярким, изобилующим событиями и резкими поворотами. Голубой цвет на Востоке считается одним из самых непостоян-

ных, а значит, надо быть готовым к переменам. Чтобы задобрить тигра, все стремятся запастись игрушечными символами года. Но некоторым повезло: дома уже есть живые символы и «родственники» тигра, хранители уюта — любимые коты и кошки. Наши пушистые питомцы порой демонстрируют истинно тигриный характер, а иногда, напротив, бывают мягкими и ласковыми.

«Теплые вести» не могли пройти мимо прекрасных символов домашнего уюта и тепла — котов и кошечек. Чтобы наступающий год был к нам благосклонен, мы предлагаем всем обладателям пушистых до-

машних «тигров» поделиться фотографиями своих любимцев и короткими историями про них. Самые интересные фото с небольшими рассказами мы обязательно опубликуем в следующем номере нашей газеты.

Хотите рассказать о своем питомце? До 15 декабря присылайте его фото и короткое описание на электронную почту press@teploenergo-nn.ru. Или приносите к нам в редакцию в офис 526 на ул. Алексеевской, 10/16.

Авторов самых оригинальных фотокотосторий ждут теплые подарки с корпоративной символикой нашего предприятия.

Кот Федор, 7 месяцев



Знакомые отдали в наши добрые руки. «Породистых» документов о благородном происхождении не имеет, но очень похож на Сибиряка. Пушистый дружок любит внезапно атаковать из-за угла, путаться в ногах, блаженно выпускать коготки и мурлыкать перед сном, спать в раковине и пить воду из-под крана. Иногда, очень задумчивый и серьезный, сидит на подоконнике и смотрит в окно... Наверное, думает о чем-то своем, кошачьем... А может быть, уже начинает осознавать, что он, все-таки, Божество :)

МАРИЯ ОГНЕВА,
ведущий специалист
управления общественных связей
и социальных проектов

Рисуем новогоднюю игрушку

Елка дома — главный предвестник новогодних праздников. Пушистая красавица — настоящая или искусственная — позволяет ощутить атмосферу детства. А наряжать елку — семейный ритуал, который нравится людям любого возраста.

Зная о всеобщей любви к пушистым красавицам и их нарядам, в этом году традиционный конкурс детского рисунка организаторы — Профком Теплоэнерго при участии Совета молодежи и управления общественных связей — проводят под девизом «нарисуем любимую новогоднюю игрушку».

Участвовать могут дети и внуки наших сотрудников. Возраст юных участников — от 2 до 12 лет. Оцениваться будут работы в трех возрастных категориях: малыши (2—4 года), дошкольники (5—7 лет), школьники (8—12 лет).

Тема творческого конкурса: «Моя любимая новогодняя игрушка». Принимаются цветные рисунки на бумаге формата А4 в любой технике. Рисовать можно фломастерами, мелками, красками, цветными карандашами. В отборе не участвуют работы, выполненные в виде коллажей и аппликаций, а также ра-

боты, которые полностью или частично выполнены с применением программ для графического моделирования и дизайна.

Главное условие: мамы и папы, бабушки и дедушки могут только наблюдать за творческим процессом. Рисунок должен быть нарисован ребенком самостоятельно, без помощи родителей и педагогов. Взрослые могут помочь, только подписывая работу ребенка. На обратной стороне рисунка необходимо указать: фамилию, имя, возраст ребенка и контактный телефон родителя для связи. Каждый участник может представить на конкурс не более одной работы.

Заявки на конкурс принимаются до 17 декабря. Работы ждут в Профкоме на бульваре Мира, 14, каб. 102 (с 8.00 до 17.00). Задать вопросы организаторам можно по телефону 277-91-92 (внутренний 3375 или 3376).

С 20 по 23 декабря на внутрикорпоративном портале можно будет проголосовать за понравившуюся работу. По итогам голосования будут определены победители в каждой возрастной группе. Критериями оценки работ являются соответствие рисунка теме конкурса, оригинальность идеи, соответствие творческого уровня возрасту

